

ALGEMENE VOORWAARDEN

WILKENS COMPUTER SYSTEMS (WCS) B.V. TE GORINCHEM

Onder "opdrachtgever of koper (hierna te noemen: opdrachtgever)" wordt in de navolgende algemene voorwaarden verstaan de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht geeft aan de opdrachtnemer, hierna te noemen WCS.

Deze voorwaarden zijn op alle met/door WCS gesloten overeenkomsten van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Inkoop- en dergelijke voorwaarden van afnemers of opdrachtgevers binden WCS slechts voor zover zij niet afwijken van deze voorwaarden.

Artikel 1

Een opdracht wordt steeds aanvaard onder het voorbehoud dat WCS het recht heeft binnen redelijke tijd de opdracht op te zeggen, zonder daardoor tot het geven van enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 2

WCS is gehouden een aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen uit te voeren. Indien WCS zulks verantwoord acht, houdt zij rekening met de aanwijzingen van de opdrachtgever.

Artikel 3

WCS heeft het recht een opdracht door een derde te laten uitvoeren, tenzij schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

Artikel 4

-1 WCS heeft het recht de tijd waarbinnen de opdracht door haar zal worden uitgevoerd, zelf naar redelijkheid te bepalen indien op geen enkele wijze kenbaar is gemaakt, noch op geen enkele wijze is gebleken, welke de afleveringsdatum van de opdracht is.

-2 Door een tussentijdse verlenging van de opdracht wordt de datum van aflevering door WCS naar redelijkheid uitgesteld.

Artikel 5

WCS kan rechten doen gelden op alle door haar gemaakte kosten welke direct of indirect verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6

WCS houdt diegene die de opdracht geeft, daartoe bevoegd.

Alle toezeggingen - mondeling zowel als schriftelijk - gedaan door vertegenwoordigers van WCS binden WCS slechts, indien zij schriftelijk door WCS zijn bevestigd. Worden door opdrachtgever zaken besteld, zonder dat een prijs wordt genoemd, dan wordt deze bestelling uitgevoerd tegen de op dat op dat tijdstip geldende prijs, onafhankelijk van vroeger gemaakte offertes of eerder bekende prijzen.

Artikel 7

Indien de uitvoering van de opdracht correcties behoeft, dient WCS te allen tijde in de gelegenheid te worden gesteld deze correcties aan te brengen.

Artikel 8

-1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is hetgeen door WCS in rekening is gebracht opeisbaar na verloop van dertig dagen na factuurdatum.

-2 De opdrachtgever is, zonder enige ingebrekestelling, terstond in verzuim op het moment dat de vordering opeisbaar is en de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

-3 Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, heeft WCS het recht de opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen over het gehele verschuldigde bedrag alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten. Dit laatste met een minimum van 500 Euro.

-4 Tegen de factuur van WCS is slechts binnen tien dagen na de factuurdatum te reclameren.

-5 Betalingen dienen te geschieden zonder schuldvergelijking.

-6 Ten aanzien van de geldelijke omvang van de wederkerige verplichtingen, voortvloeiende uit de met WCS gesloten overeenkomsten, zijn, behoudens tegenbewijs met alle middelen, de administratieve gegevens van WCS beslissend.

Artikel 9

-1 Behoudens in het geval dat WCS een ernstig en aantoonbaar verwijt treft, is zij nimmer aansprakelijk te stellen voor:

a. eventuele door de opdrachtgever geleden (gevolg)schade, direct of indirect, hoe dan ook betiteld, ter zake van beschadiging, vernietiging en/of verlies van bij WCS of opdrachtgever aanwezige zaken/materialen, gegevens/documenten in welke vorm dan ook, welke toebehoren aan de opdrachtgever;

b. eventuele door de opdrachtgever geleden (gevolg)schade, direct of indirect, hoe dan ook betiteld, ter zake van schade voortvloeiend uit verzending en/of vervoer, op welke wijze dan ook, van zaken/materialen, gegevens/documenten, hoe dan ook genaamd en die welke het gevolg is van daden of nalatigheid van fouten of verzuimen, door personen in dienst van of aangesteld door WCS of door welke andere omstandigheid ook veroorzaakt, dan wel niet werkende of falende apparatuur of software.

-2 Door WCS geleverde, door haar elders gekochte zaken of onderdelen daarvan, zijn aan geen andere garantie onderworpen dan die, welke WCS van de betreffende leveranciers heeft bedongen, met een maximum termijn van twee jaar na datum factuur. Indien de opdrachtgever gedurende een garantietermijn herstellingen of veranderingen aan het geleverde heeft verricht of door anderen laat verrichten, of indien opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, vervalt onmiddellijk elke garantieverplichting. De opdrachtgever kan zijn verplichting tot betaling niet weigeren of opschorten op grond van het feit dat WCS haar garantieverplichtingen niet, nog niet of niet ten volle is nagekomen. De voldoening van bovenomschreven garantie geldt als enige en algehele schadevergoeding.

-3 Iedere stillegging van het bedrijf van de opdrachtgever, dan wel een deel van het bedrijf, hoe dan ook ontstaan, die op welke wijze dan ook, de uitvoering van de door WCS uit te voeren opdracht belemmert dan wel onmogelijk maakt, is voor risico van de opdrachtgever.

-4 In het geval dat WCS een ernstig en aantoonbaar verwijt treft ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, kan ten hoogste aanspraak worden gemaakt op vergoeding van de door de opdrachtgever aanwijsbaar geleden schade, zulks met een maximum van EUR 10.000.

-5 Indien de opdrachtgever ten gevolge van te late aflevering schade lijdt, is hij slechts gerechtigd tot vergoeding van de aanwijsbaar geleden (gevolg)schade, zulks met een maximum van EUR 500.

-6 WCS is niet gehouden tot vergoeding van schade indien de late aflevering het gevolg is van subjectieve overmacht, waaronder in ieder geval de ziekte of overlijden van de met de opdracht belaste persoon is begrepen.

-7 WCS is niet gehouden aan een door de opdrachtgever opgenomen clause, kennelijk strekkende WCS te verplichten tot betaling van een boete; onder welke benaming of vorm dan ook.

-8 WCS heeft recht op het overeengekomen bedrag of het bedrag dat redelijkerwijs bij de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever verschuldigd zou zijn, indien de opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken ten gevolge van redenen die WCS niet kunnen worden toegerekend.

-9 De opdrachtgever vrijwaart WCS en haar medewerker(s) voor aanspraken van derden.

Artikel 10

Het recht van de opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen vervalt in elk geval na verloop van drie maanden na aflevering van de opdracht.

Artikel 11

-1 De overeenkomst eindigt op het moment dat de opdracht op de afgesproken wijze volbracht is en indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke mocht voortvloeien uit de met WCS gesloten overeenkomst.

-2 Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt, tot liquidatie van zijn zaken overgaat of indien zijn zaken geheel of gedeeltelijk in beslag worden genomen, heeft WCS het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan als ontbonden te beschouwen zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist en zonder dat schriftelijk tussenkomst is vereist. WCS is eveneens gerechtigd de overgedragen doch niet geheel betaalde zaken terug te vorderen, onverminderd het recht van WCS op vergoeding van kosten, schade en rente.

-3 Totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden blijven de zaken, materialen, gegevens en documenten het onvervreembaar eigendom van WCS, zodat deze niet mogen worden verkocht, verpand of onder welke titel dan ook aan derden in eigendom of gebruik mogen worden gegeven.

Artikel 12

-1 De opdrachtgever die de overeenkomst tussentijds doet eindigen, is gehouden de door de tussentijdse beëindiging gederfde winst, alsmede alle kosten die direct dan wel indirect verband houden met de uitvoering van de overeenkomst tot op het moment van beëindiging, te vergoeden, behoudens het geval waarin de reden voor tussentijdse beëindiging aan WCS is te wijten.

-2 Iedere tussentijdse opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden.

Artikel 13

Iedere aanvulling en/of wijziging na het verstrekken van de opdracht wordt als afzonderlijke opdracht beschouwd.

Artikel 14

-1 Offertes en aanbiedingen zijn voor WCS vrijblijvend, ook ten aanzien van daarin genoemde prijzen en andere voorwaarden.

-2 Indien drie maanden na het verstrijken van een offerte de opdracht is uitgebleven, kunnen alle kosten welke direct of indirect uit de offerte zijn voortgevloeid, door WCS in rekening worden gebracht.

-3 In de overeengekomen prijs van aangenomen werk is niet begrepen (tenzij

uitdrukkelijk anders is bevestigd) herstel van welke aard dan ook aan de apparatuur, noch de kosten van aansluitingen of de infrastructuur of het elektriciteitsnet. In alle gevallen is het werk beperkt tot hetgeen bij overeenkomst is omschreven.

-4 Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij in opdracht van opdrachtgever, hetzij als gevolg van wijzigingen in de bouw of veroorzaakt doordat de verstrekte gegevens niet in overeenstemming zijn met de werkelijkheid, indien daardoor meerdere kosten ontstaan, worden beschouwd als meerwerk en indien er minder kosten ontstaan als minderwerk. Meer – en minderwerk zullen naar billijkheid worden verrekend met de betaling van de hoofdsom.

-5 De opdrachtgever dient het overeengekomene onmiddellijk na terbeschikkingstelling af te nemen. Bij niet-afname draagt de opdrachtgever terstond het risico. Na sommatie tot afhalen wordt bewaarloon in rekening gebracht.

Artikel 15

Tenzij anders vermeld, zijn prijzen van WCS:

- gebaseerd op de op het moment van de aanbidding geldende kostprijzen;
- gebaseerd op levering af bedrijf WCS;
- exclusief installatie, inbedrijfsstelling en/of demonstraties;
- exclusief de ontwikkeling van standaard/speciale software/programmatuurpakketten;
- exclusief btw en andere belastingen en/of heffingen;
- exclusief de kosten van verpakkingen, vervoer en verzekeringen.

Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies, welke dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of andere factoren, die de prijs van zaken of diensten mede bepalen, een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is WCS gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij in rekening te brengen.

a. Emballage kan niet worden geretourneerd. Indien door WCS statiegeld op emballage wordt bedongen en/of wettelijke voorschriften WCS verplichten de emballage terug te nemen, dan geschiedt dit op kosten van de opdrachtgever.

Artikel 16

Op iedere overeenkomst met WCS, waar dan ook uit voortvloeiend, is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17

Eventuele geschillen welke ter zake van de opdracht en de uitvoering daarvan tussen de opdrachtgever en WCS mochten ontstaan, dan wel uit deze algemene voorwaarden mochten voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

Artikel 18

Nietigheid of vernietiging van een dezer bepalingen tast de werking van de overige bepalingen niet aan.